

20 Jahre  
für Sie unterwegs



Überall für alle

**SPITEX**  
Gelterkinder  
und Umgebung

## NEWSLETTER NR. 6

September 2017

### Organisation / zweite Teamleiterin



Nachdem wir anfangs Juli unsere neuen, hellen Räumlichkeiten an der Allmend bezogen haben, galt es auch die interne Organisation so zu gestalten, wie sie gemäss Organigramm vorgesehen ist. Es freut uns sehr, dass wir mit Barbara Schneeberger, dipl. Pflegefachfrau HF, per 1.8.2017 eine versierte, zweite Teamleiterin gefunden haben. Barbara Schneeberger arbeitet seit vierzehn Jahren in unserer Organisation und ist deshalb mit den internen Abläufen sowie den Gegebenheiten bei unseren Kundinnen und Kunden bestens vertraut. Vor der Fusion im Jahr 2011 war sie bereits mehrere Jahre für den Spitex-Verein Oberes Ergolzthal tätig. Wir wünschen Barbara Schneeberger alles Gute und viel Freude im neuen Amt.

### Elektronische Planung

Seit vergangenem Jahr arbeiten wir mit einer elektronischen Planung. Vielleicht haben unsere Kundinnen und Kunden dies in der Einführungsphase zu spüren bekommen, weil nicht immer alles perfekt geklappt hat. Auch unsere Mitarbeitenden hatten zum Teil viel längere Wegzeiten in Kauf zu nehmen. Ziel dieser Planung ist eine optimale Versorgung unserer Kundinnen und Kunden, nicht nur zur abgemachten Zeit, sondern auch mit dem für die jeweilige Verrichtung bestens qualifizierten Personal. Bitte beachten Sie, dass wir bei allen Einsätzen eine gewisse Toleranzzeit brauchen (in der Regel +/- 30 Minuten). Mit unseren zwei interdisziplinären und nach Regionen aufgeteilten Teams sollte auch die Kontinuität bei den Einsätzen verbessert werden, d.h., wir sind bestrebt, möglichst wenig verschiedene Pflegende für die Einsätze zu planen. Allerdings ist dies aufgrund der Strukturen (Morgen- und Abendeinsätze an sieben Tagen in der Woche, Teilzeitarbeitskräfte, gesetzliche Ruhezeiten) eine grosse Herausforderung. Wir danken Ihnen an dieser Stelle für Ihr Verständnis.

### Zusätzliche nicht kassenpflichtige Leistungen

Oft reichen die Grundleistungen der Spitex nicht aus für eine optimale Betreuung zu Hause. Wir bieten deshalb im nicht kassenpflichtigen Bereich zusätzliche Leistungen an, sei es bei der Betreuung und Begleitung (stundenweise oder länger) und mittels Zusatzleistungen im Bereich Hauswirtschaft. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie ein Bedürfnis nach vermehrten Leistungen haben. Wir beraten Sie gerne.

### Agenda

Am **Samstag, 21.10.2017** findet unser Tag der offenen Türe im Allmendmarkt statt. Wir freuen uns auf Ihren Besuch! Zwischen 10 und 15 Uhr erwarten Sie ein vielfältiges Programm und kulinarische Köstlichkeiten. Die Einladung finden Sie auf unserer Webseite und zu gegebener Zeit auch in der lokalen Presse.